



FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA

# LAPORAN *Survei*

PROSES BELAJAR MENGAJAR  
Semester Ganjil T.A 2021/2022



**SURVEI PROSES BELAJAR MENGAJAR  
SEMESTER GANJIL 2021/2022  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SRIWIJAYA**

Tim Pelaksana

Penanggungjawab : Dr. Febrian, S.H., M.S.  
Pengarah : Dr. Mada Apriandi, S.H., MCL.  
Dr. Ridwan, S.H., M.Hum.  
Drs. H. Murzal, S.H., M.Hum  
Koordinator : Dr. Suci Flambonita, S.H., M.H  
Anggota : Mariana, S.E., M.Si.  
Aminuddin, S.H.  
Lusiana  
Reni Ramadhani  
Mardani, S.Kom.

Indralaya : Arumdani Bersaudara @ 2021

Desain Sampul : Muji Burrohim, A.Md  
Penata Isi : Mardani, S.Kom  
iv + 58 halaman : 23,5 x 15,5 cm  
Desember 2021

@2021, HAK CIPTA DILINDUNGI UNDANG-UNDANG  
Dilarang mengutip atau memperbanyak Sebagian atau seluruh ini buku ini tanpa  
seizin tertulis dari UPM FH Unsri.

# KATA SAMBUTAN

**Dr. Febrian, S.H., M.S.**  
Dekan Fakultas Hukum Unsri

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,*

D uji Syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memperkenankan kita untuk menyelesaikan Laporan Hasil Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) ini. Perguruan Tinggi adalah lembaga Pendidikan formal yang bertugas mendidik mahasiswa dari awal hingga mendapat gelar sarjana setelah menyelesaikan semua beban akademik hingga diwisuda.

Pada kesempatan ini, Dekan mengucapkan terima kasih kepada Unit Penjamin Mutu dan Tim Pelaksana karena telah menyelesaikan Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) Semester Ganjil 2021/2022. Hasil survei ini diharapkan dapat memberikan masukan dalam melaksanakan PBM di masa mendatang.

Dekan berharap pada semester-semester yang akan datang tetap dilakukan survei PBM ini, untuk meningkatkan kualitas PBM di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya.

Semoga laporan survei PBM ini bermanfaat bagi kita semua.

**Wabillahittaufiq Walhidayah, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi  
Wabarrakatuh,**

# KATA PENGANTAR

**Dr. Suci Flambonita, S.H., M.H**  
Ketua Unit Penjamin Mutu FH Unsri

*Assalamu'alaikum Warrahmatullahi Wabarrakatuh,*

**K**egiatan Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) merupakan suatu penelitian terhadap mahasiswa yang aktif mengikuti perkuliahan pada semester berjalan.



Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari para mahasiswa dalam tujuan akademik dan non-akademik, umpan balik yang berasal dari mahasiswa tersebut dapat dipergunakan untuk memperbaiki kekurangan dalam PBM. Sedangkan tujuan non-akademik, umpan balik ini diharapkan agar Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya mampu melakukan evaluasi serta pengembangan PBM sesuai dengan tujuan Pendidikan.

Survei PBM sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan. Hasil penelitian berupa survei PBM dapat digunakan sebagai dasar untuk mengembangkan dan meningkatkan kualitas PBM, agar ilmu yang ditransfer dari dosen kepada mahasiswa dapat diserap dengan maksimal. Dengan survei PBM ini diharapkan Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan PBM dan informasi kebutuhan terhadap keilmuan yang relevan.

Laporan survei PBM ini diharapkan akan bermanfaat bagi pengembangan dan perbaikan PBM di masa-masa mendatang.

**Wabillahittaufiq Walhidayah, Wassalamu'alaikum Warrahmatullahi  
Wabarrakatuh,**

# RINGKASAN

**Dr. Febrian, S.H., M.S.**  
Dekan Fakultas Hukum Unsri

Hakikatnya Penyelenggaraan pelayanan publik dilaksanakan oleh aparatur pemerintah dalam berbagai sektor pelayanan. Melalui Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan kepada seluruh institusi pemerintahan, baik di tingkat pusat maupun daerah, untuk melakukan survei kepuasan masyarakat sebagai tolak ukur keberhasilan penyelenggaraan pelayanan. Kedua produk hukum tersebut secara tersurat menegaskan bahwa kepuasan masyarakat merupakan ukuran untuk menilai kualitas layanan publik. Seiring dengan kemajuan teknologi dan tuntutan masyarakat dalam hal pelayanan, maka unit penyelenggara pelayanan publik dituntut untuk memenuhi harapan masyarakat dalam melakukan pelayanan.

Oleh karena itu, pelayanan publik harus mendapat perhatian dan penanganan yang sungguh-sungguh oleh semua aparatur, karena merupakan tugas dan fungsi yang melekat pada setiap aparatur kementerian/lembaga pada khususnya yang notabene-nya merupakan jajaran terdepan instansi pemberi pelayanan publik (*public service*). Tingkat kualitas kinerja pelayanan publik memiliki dampak (*impact*) yang luas dalam berbagai kehidupan, terutama untuk mencapai tingkat kesejahteraan masyarakat juga acuan bagi kementerian/ lembaga untuk mengevaluasi penyelenggaraan pelayanan publik sekaligus sebagai alat untuk meningkatkan kinerja pelayanan publik, dengan itu upaya penyempurnaan Laporan Survei Kepuasan Masyarakat - Kementerian Pertahanan Republik Indonesia pelayanan publik (*public service*) harus

dilakukan secara terus menerus dan berkesinambungan. Salah satu upaya yang harus dilakukan dalam perbaikan pelayanan publik adalah melakukan survei kepuasan masyarakat kepada pengguna layanan dengan mengukur kepuasan masyarakat pengguna layanan. Mengingat unit layanan publik sangat beragam, untuk memperoleh Indeks Kepuasan Masyarakat diperlukan metode survei yang seragam sebagaimana yang telah diatur dalam Peraturan Menpan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Berdasarkan uraian tersebut, maka diselenggarakan Survei Proses Belajar Mengajar (PBM) sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan, termasuk Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya. Hasil survei PBM dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kualitas PBM, agar mahasiswa dapat menyerap ilmu yang ditransfer oleh dosen secara maksimal. Dengan survei PBM diharapkan Fakultas Hukum Unsri memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan PBM dan menyediakan perencanaan dimasa mendatang.

Laporan survei PBM diharapkan bermanfaat bagi Fakultas Hukum Unsri untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga mahasiswa dapat menyerap dan memahami pengajaran yang disampaikan oleh dosen. Survei penilaian proses belajar mengajar yang telah dilaksanakan pada Semester Ganjil 2021/2022, telah menjaring sebanyak 365 responden dengan menggunakan kriteria penilaian sebagai berikut: (1). Kompetensi Pedagogik; (2). Kompetensi Profesional Keahlian; (3). Kompetensi Personal dan Sosial. Periodesasi survei dilaksanakan dari bulan November s.d. Desember 2021 dengan hasil nilai mutu pelayanan sebesar 96,80, dan kinerja unit pelayanan dengan predikat nilai A (sangat baik). Sehingga dengan demikian dapat diperoleh kesimpulan bahwa pelaksanaan proses belajar mengajar di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya periodesasi Ganjil 2021/2022 sangat baik.

# D AFTAR ISI

Halaman

Kata Sambutan .....	iii
Kata Pengantar.....	iv
Ringkasan .....	v
Daftar Isi.....	vii
BAB I. Informasi Umum.....	1
BAB II. Latar Belakang Pelaksanaan Survei .....	3
BAB III. Metodologi Survei PBM .....	5
BAB IV. Hasil Survei PBM.....	8
Lampiran .....	29

# I

# INFORMASI UMUM

## A. Pendahuluan

Visi Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya :

Fakultas Hukum terkemuka, berbasis riset unggul, dan berdaya saing tinggi di bidang ilmu pengetahuan dan teknologi hukum pada tahun 2025.

Untuk mewujudkan Visi tersebut, Fakultas Hukum Unsri menetapkan Misi sebagai berikut:

1. Menyelenggarakan dan mengembangkan pendidikan tinggi hukum yang unggul, berkualitas, kreatif, inovatif, dan kompetitif.
2. Menyelenggarakan dan mengembangkan riset ilmu hukum yang unggul, berkualitas dan relevan dengan kondisi perkembangan yang dihadapi oleh masyarakat, bangsa dan negara.
3. Menyelenggarakan dan mengembangkan pengabdian kepada masyarakat guna peningkatan kesadaran dan pengetahuan hukum masyarakat
4. Menjalin kerjasama dengan institusi baik nasional maupun internasional

Visi dan Misi Fakultas Hukum Unsri dijadikan acuan pokok dalam penyusunan Renstra fakultas yang berguna untuk mengantisipasi isu-isu strategis, baik yang berasal dari internal maupun dari eksternal, serta untuk mengakomodir keinginan *stakeholders*. Visi dan misi Fakultas Hukum Unsri merupakan acuan unit-unit yang berada di lingkungan Fakultas Hukum Unsri. Tujuan dan sasaran dari tiap unit di lingkungan Fakultas Hukum Unsri merupakan turunan dari fungsinya dalam rangka mewujudkan visi dan misi fakultas. Seluruh kegiatan dirancang dan dirumuskan untuk mewujudkan tujuan dan sasaran fakultas.

Fakultas Hukum Unsri sebagai salah satu fakultas hukum terkemuka di Indonesia, dituntut untuk selalu memperbaiki kualitas pendidikan disertai dengan upaya peningkatan relevansinya dalam rangka persaingan global. Upaya tersebut dimaksudkan sebagai Langkah untuk memperbaiki mutu lulusan yang mampu menguasai ilmu pengetahuan dan teknologi sesuai dengan tuntutan perkembangan zaman. Kegiatan survei PBM merupakan salah satu kegiatan yang mempunyai nilai sangat strategis dalam pengembangan sebuah fakultas, yangelayaknya dilakukan menjelang akhir semester pada tiap-tiap semester (ganjil dan genap).

## **B. Unit Penjamin Mutu**

Unit Penjamin Mutu (UPM) Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya merupakan perwakilan Universitas Sriwijaya dalam penyelenggaraan Pendidikan dan pembelajaran serta menjamin terlaksananya kegiatan belajar mengajar secara aktif di Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya, dimana UPM mempunyai tugas dan fungsi penyelenggaraan penjaminan mutu Fakultas sesuai SPMI dan standar kebijakan Fakultas.

## **C. Pelaksanaan Survei PBM**

Kegiatan survei PBM ini bertujuan untuk memperoleh umpan balik dari para mahasiswa aktif yang mengikuti kuliah pada semester berjalan, yang bisa dikategorikan dalam tujuan akademik dan non-akademik. Untuk tujuan akademik, umpan balik yang berasal dari para mahasiswa tersebut dapat dipergunakan untuk memperbaiki dan meningkatkan sistem pembelajaran di internal Fakultas Hukum Unsri. Sedangkan untuk tujuan non-akademik, umpan balik dari para mahasiswa aktif diharapkan agar Fakultas Hukum Unsri mampu melakukan evaluasi serta pengembangan pendidikan, serta keperluan infrastruktur yang sesuai dengan tujuan pendidikan.

# 2

## LATAR BELAKANG PELAKSANAAN SURVEI

### A. Gambaran dan Jumlah Target Responden

Mahasiswa Fakultas Hukum Unsri aktif pada Semester Ganjil 2021/2022 berjumlah 2.105 yang mengikuti dan aktif perkuliahan, yakni periode Juli – Desember 2021, terdiri dari 1.245 mahasiswa kampus Indralaya, dan 860 mahasiswa kampus Palembang. Jumlah responden yang menjadi target survei adalah 327 (merujuk pada Sampel Morgan dan Krejcie, untuk populasi sebanyak 2.200). Sedangkan pada survei ini, jumlah responden yang mengisi sebanyak 365 responden/mahasiswa.

### B. Kebutuhan Terhadap Data Survei

Survei PBM sudah menjadi kebutuhan utama bagi penyelenggara pendidikan, termasuk Fakultas Hukum Unsri. Hasil survei PBM dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kualitas PBM, agar mahasiswa dapat menyerap ilmu yang ditransfer oleh dosen secara maksimal. Dengan survei PBM diharapkan Fakultas Hukum Unsri memperoleh informasi indikasi kekurangan pelaksanaan PBM dan menyediakan perencanaan dimasa mendatang.

Laporan survei PBM diharapkan bermanfaat bagi Fakultas Hukum Unsri untuk menentukan strategi dan orientasi pendidikan, melakukan perbaikan teknis penyelenggaraan pendidikan dan pengajaran sehingga mahasiswa dapat menyerap dan memahami pengajaran yang disampaikan oleh dosen.

### C. Pelaksanaan Survei PBM di Fakultas Hukum Unsri

Unit Penjamin Mutu (UPM) Fakultas Hukum Unsri melaksanakan survei PBM melalui online pada Semester Ganjil 2021/2022. UPM mempersiapkan instrument yang diperlukan untuk disebar kepada responden/mahasiswa aktif yang mengikuti perkuliahan pada

Semester Ganjil 2021/2022. Form kuisioner yang digunakan merujuk pada UPM Unsri. Berdasarkan kuisioner tersebut, dapat diketahui kompetensi pedagogik, kompetensi profesional keahlian, dan kompetensi personal dan sosial.

# 3

## METODOLOGI SURVEI PBM

### A. Desain

Pada prinsipnya rancangan yang digunakan dalam pelaksanaan Fakultas Hukum Unsri terbagi dalam 3 (tiga) tahap :

1. Tahap pertama adalah penentuan konsep dan instrument survei. Tahapan ini diawali dengan perumusan tujuan pelaksanaan survei, penentuan responden, dan cara yang digunakan dalam menyebarkan form kepada mahasiswa. Pada bagian akhir, dipersiapkan instrument yaitu berupa pembuatan kuisioner secara online (memanfaatkan *google form*). Link form kuisioner <https://tinyurl.com/surveiPBM-S1-FHUNSRI>
2. Tahap kedua adalah pengumpulan dan perekapan data. Dalam tahap ini diawali dengan memberikan pengarahan teknis kepada petugas yang bertanggung jawab untuk menyebarkan/menyampaikan informasi kepada responden/mahasiswa untuk mengisi form kuisioner dengan cara menghubungi ketua kelas masing-masing mata kuliah, dan disebar informasi melalui grup *Whatsapp*. Langkah selanjutnya adalah memastikan bahwa responden/mahasiswa menerima informasi tersebut dan mengisi kuisioner. Langkah terakhir adalah perekapan kuisioner yang telah terkumpul untuk selanjutnya diolah.
3. Tahap ketiga adalah analisis data dan pelaporan. Dalam tahapan ini diawali dengan menerjemahkan sistem kode yang digunakan dalam kuisioner, *entry* data dan editing data, analisis data, penyusunan laporan dan sosialisasi hasil.

Tahapan pelaksanaan survei PMB di Fakultas Hukum Unsri dilakukan mengikuti tahapan berikut :

**TAHAP 1  
PENENTUAN KONSEP  
DAN INSTRUMEN  
SURVEI**

- ✓ Perumusan Tujuan Survei
- ✓ Penentuan responden dan teknis penyampaian
- ✓ Pembuatan kuesioner

**TAHAP 2  
PENGUMPULAN DAN  
PEREKAPAN DATA**

- ✓ Pengarahan teknis
- ✓ Memastikan responden mengisi kuesioner
- ✓ Perekapan kuesioner

**TAHAP 3  
ANALISIS DATA  
DAN PELAPORAN**

- ✓ Menerjemahkan sistem kode
- ✓ Entry dan editing data
- ✓ Analisis data
- ✓ Pelaporan dan Sosialisasi hasil

**B. Subyek**

Responden/mahasiswa yang dilibatkan dalam survei PBM ini adalah mahasiswa aktif dan mengikuti perkuliahan pada Semester Ganjil 2021/2022 sebanyak 2.105 mahasiswa. Mahasiswa tersebut adalah mahasiswa Fakultas Hukum Unsri Kampus Indralaya dan Kampus Palembang.

**C. Metode Survei**

Sebelum survei dilaksanakan, langkah awal yang dilakukan oleh UPM Fakultas Hukum Unsri adalah dengan pendataan jumlah mahasiswa aktif yang mengikuti perkuliahan pada Semester Ganjil 2021/2022. Setelah itu, menghubungi ketua kelas dari masing-masing mata kuliah, untuk memberikan informasi kepada mahasiswa peserta kuliah.

#### **D. Metode Pelacakan**

Sebelum proses pelacakan, langkah awal yang dilakukan UPM adalah dengan pengumpulan data masing-masing peserta kuliah. Selanjutnya memberikan link kuesioner untuk diisi oleh mahasiswa aktif masing-masing peserta kuliah.

#### **E. Instrumen**

Pelaksanaan survei PBM yang dilakukan oleh UPM Fakultas Hukum Unsri menggunakan instrumen kuesioner untuk memperoleh data. Kuesioner yang digunakan saat ini adalah kuesioner online yang bisa diakses pada link <https://tinyurl.com/surveiPBM-S1-FHUNSRI>. Kuesioner ini terdiri dari 22 pertanyaan dan terbagi dalam 3 kompetensi, yakni (i) kompetensi pedagogik; (ii) kompetensi profesional keahlian; dan (iii) kompetensi personal dan sosial. Semua pertanyaan yang disusun menggambarkan kompetensi dosen mengampu mata kuliah.

# 4

## HASIL SURVEI PBM

Survei penilaian proses belajar mengajar yang telah dilaksanakan pada Semester Ganjil 2021/2022, telah menjaring sebanyak 365 responden.

Pembagian jawaban dibagi dalam 5 (lima) kategori, yaitu:

- 1) tidak puas, diberi nilai persepsi 1;
- 2) kurang puas, diberi nilai persepsi 2;
- 3) cukup puas, diberi nilai 3;
- 4) puas, diberi nilai persepsi 4; dan
- 5) sangat puas, diberi nilai persepsi 5.

### A. Kompetensi Pedagogik

Kompetensi pedagogik yaitu kemampuan seorang tenaga pendidik dalam memahami peserta didik, perancangan dan pelaksanaan pembelajaran, pengembangan peserta didik, dan evaluasi hasil belajar peserta didik untuk mengaktualisasi potensi yang mereka miliki.

Kompetensi pedagogik dibagi menjadi beberapa bagian, diantaranya sebagai berikut:

- Dapat memahami peserta didik dengan lebih mendalam. Dalam hal ini, seorang tenaga pendidik harus memahami peserta didik dengan cara memanfaatkan prinsip-prinsip kepribadian, perkembangan kognitif, dan mengidentifikasi bekal untuk mengajar peserta didik;
- Melakukan rancangan pembelajaran. Tenaga pendidik harus memahami landasan pendidikan untuk kepentingan pembelajaran, seperti menerapkan teori belajar dan pembelajaran, memahami landasan pendidikan, menentukan strategi pembelajaran didasarkan dari karakteristik peserta didik, materi ajar, kompetensi yang ingin dicapai, serta menyusun rancangan pembelajaran;

- Melaksanakan pembelajaran. Seorang tenaga pendidik harus dapat menata latar pembelajaran serta melaksanakan pembelajaran secara kondusif;
- Merancang dan mengevaluasi pembelajaran. Tenaga pendidik harus mampu merancang dan mengevaluasi proses dan hasil belajar peserta didik secara berkesinambungan dengan menggunakan metode, melakukan analisis evaluasi proses dan hasil belajar agar dapat menentukan tingkat ketuntasan belajar peserta didik, serta memanfaatkan hasil penilaian untuk memperbaiki program pembelajaran; dan
- Mengembangkan peserta didik sebagai aktualisasi berbagai potensi peserta didik. Seorang tenaga pendidik mampu memberikan fasilitas untuk peserta didik agar dapat mengembangkan potensi akademik dan nonakademik yang mereka miliki.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi pedagogik, diajukan sebanyak 11 pertanyaan, meliputi:

1. Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu;
2. Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas;
3. Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab;
4. Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik;
5. Menggunakan ilustrasi kasus/masalah sebagai pemicu dalam membahas materi;
6. Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran;
7. Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya;
8. Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/ pendapat;
9. Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran;
10. Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam; dan

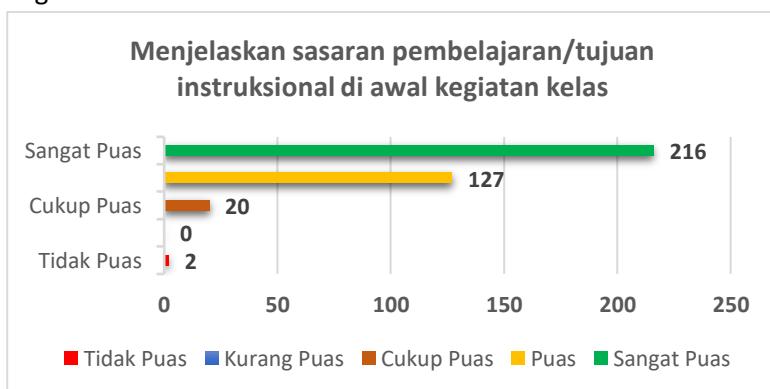
11. Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah.

#### **Hasil penilaian aspek Kompetensi Pedagogik**

1. Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu

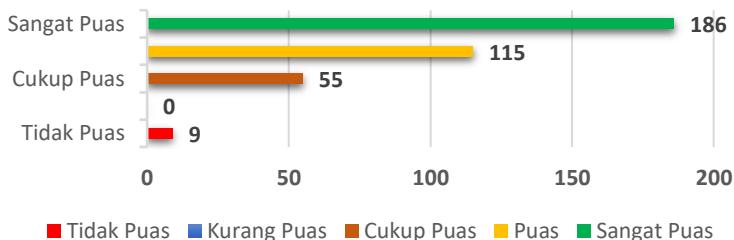


2. Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas



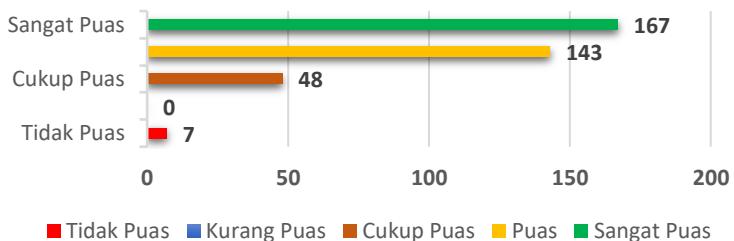
3. Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab

### Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab



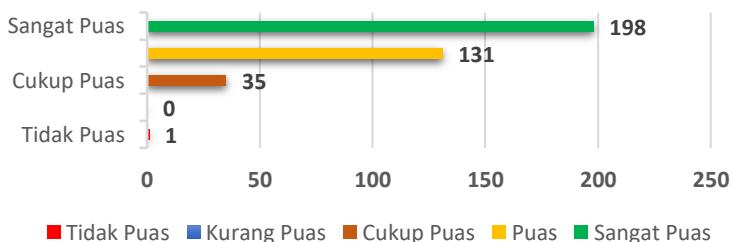
4. Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik

### Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik

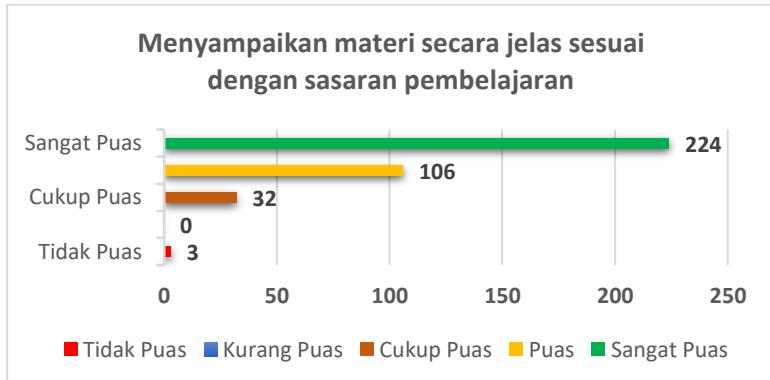


5. Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi

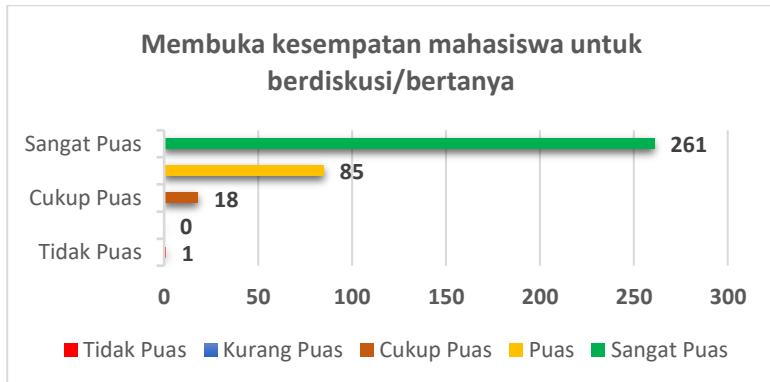
### Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi



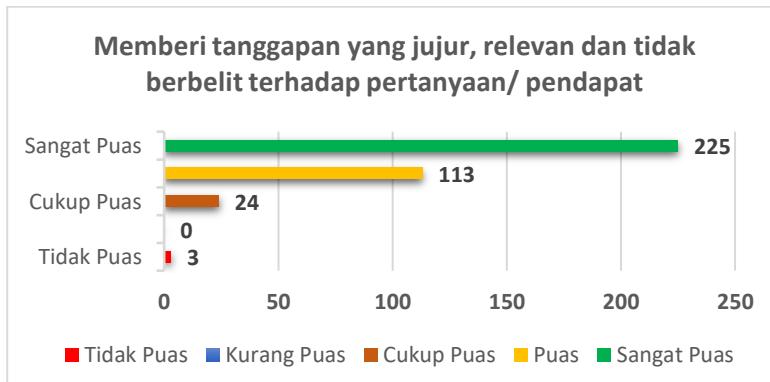
6. Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran



7. Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya



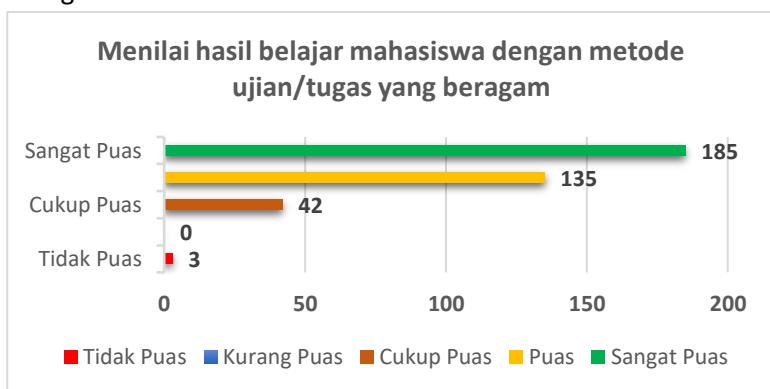
8. Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/ pendapat



9. Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran



10. Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam



11. Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah



## **B. Kompetensi Profesional Keahlian**

Kompetensi tenaga pendidik selanjutnya adalah kompetensi profesional. Kompetensi profesional yaitu penguasaan terhadap materi pembelajaran dengan lebih luas dan mendalam. Mencakup penguasaan terhadap materi kurikulum mata pelajaran dan substansi ilmu yang menaungi materi pembelajaran dan menguasai struktur serta metodologi keilmuannya.

Menurut Sudarmanto (2009:45), kompetensi adalah atribut untuk meletakkan sumber daya manusia yang memiliki kualitas baik dan unggul. Atribut tersebut meliputi keterampilan, pengetahuan, dan keahlian atau karakteristik tertentu.

Kompetensi profesional meliputi:

- Penguasaan terhadap materi, konsep, struktur dan pola pikir keilmuan yang dapat mendukung pembelajaran yang dikuasai;
- Penguasaan terhadap standar kompetensi dan kompetensi dasar setiap mata pelajaran atau bidang yang dikuasai;
- Melakukan pengembangan materi pembelajaran yang dikuasai dengan kreatif;
- Melakukan pengembangan profesionalitas secara berkelanjutan dengan melakukan tindakan yang reflektif; dan
- Menggunakan teknologi dalam berkomunikasi dan melakukan pengembangan diri.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi profesional keahlian, diajukan sebanyak 5 pertanyaan, meliputi:

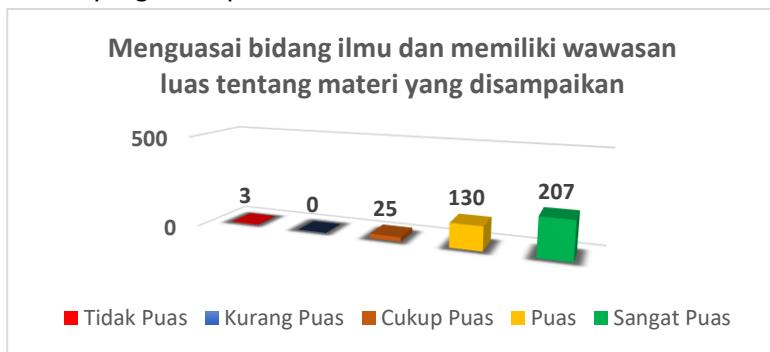
1. Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan;
2. Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan;
3. Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain;
4. Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan; dan

5. Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas.

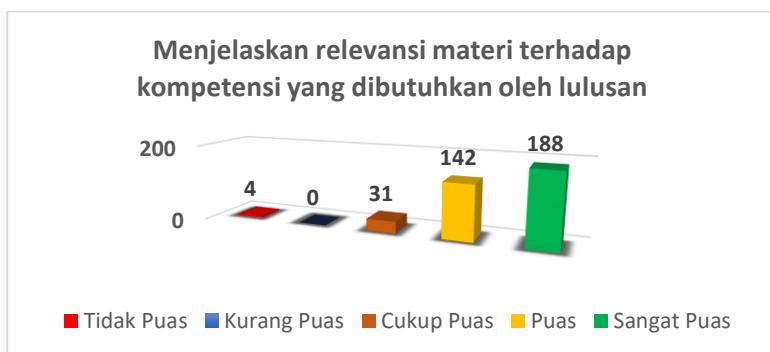
Febrian123456

### Hasil penilaian aspek Profesional Keahlian

1. Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan

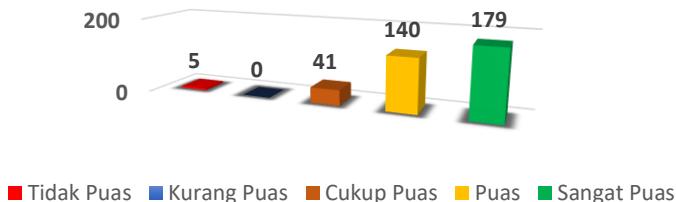


2. Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan



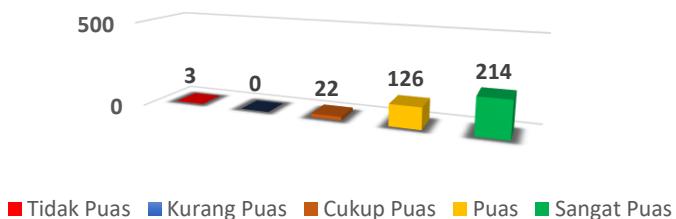
3. Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain

**Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan  
dengan bidang topik lain**



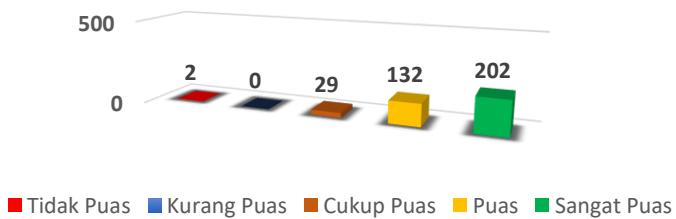
4. Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan

**Menjelaskan materi secara jelas  
disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan**



5. Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas

**Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu  
mutakhir tentang materi yang dibahas**



## **C. Kompetensi Personal dan Sosial**

Kompetensi tenaga pendidik yang terakhir adalah kompetensi sosial. Kompetensi sosial yaitu kemampuan yang dimiliki oleh seorang tenaga pendidik untuk berkomunikasi dan bergaul dengan tenaga kependidikan, peserta didik, orang tua peserta didik, dan masyarakat di sekitar sekolah.

Kompetensi sosial meliputi:

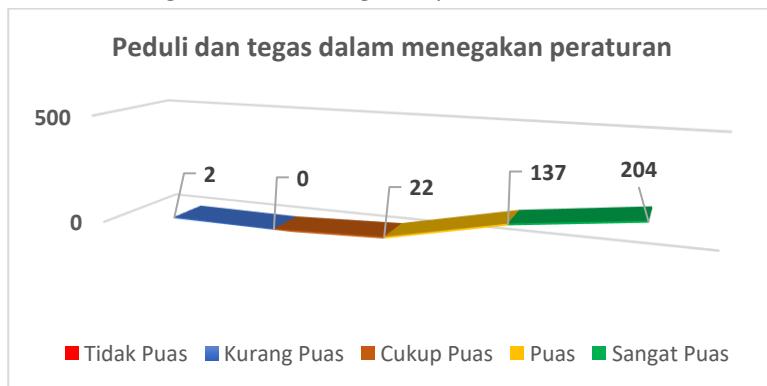
- Memiliki sikap inklusif, bertindak obyektif, dan tidak melakukan diskriminasi terhadap agama, jenis kelamin, kondisi fisik, ras, latar belakang keluarga, dan status sosial;
- Tenaga pendidik harus dapat berkomunikasi secara santun, empatik, dan efektif terhadap sesama guru, tenaga kependidikan, orang tua, serta masyarakat sekitar;
- Tenaga pendidik dapat melakukan adaptasi di tempat bertugas di berbagai wilayah Indonesia yang beragam kebudayaannya; dan
- Tenaga pendidik mampu melakukan komunikasi secara lisan dan tulisan.

Dalam memberikan penilaian proses belajar mengajar pada aspek kompetensi personal dan sosial, diajukan sebanyak 6 pertanyaan, meliputi:

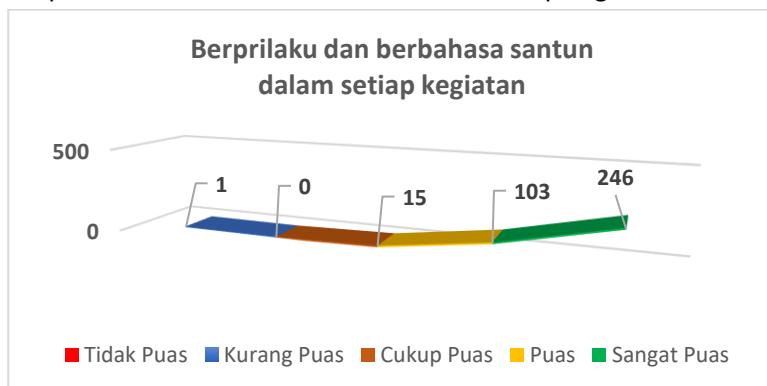
1. Peduli dan tegas dalam menegakkan peraturan;
2. Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan;
3. Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa;
4. Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi;
5. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa; dan
6. Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa.

## **Hasil penilaian aspek Personal Dan Sosial**

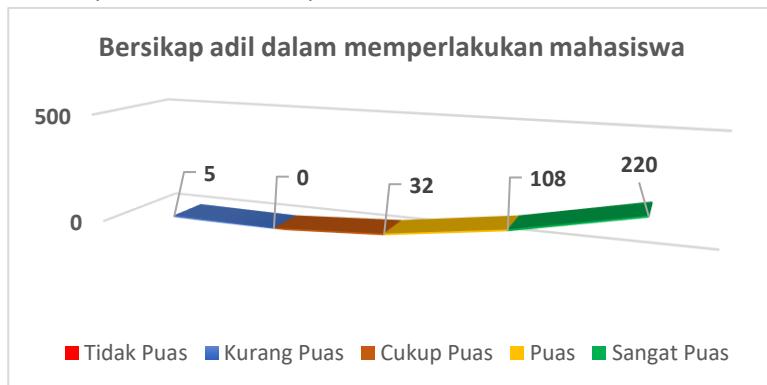
1. Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan



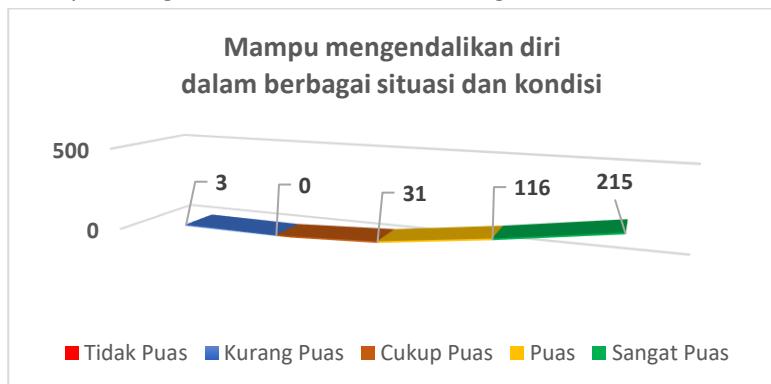
2. Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan



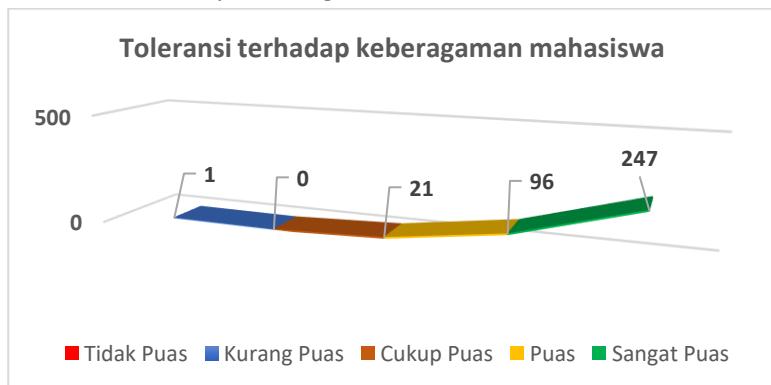
3. Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa



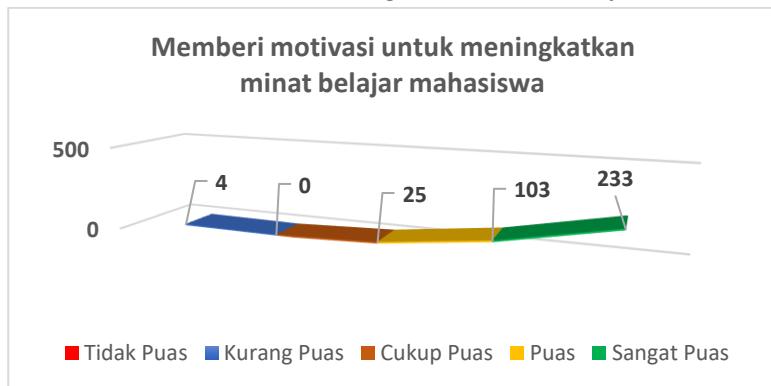
4. Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi



5. Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa



6. Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa



## **D. Pengolahan Data Survei**

Pengolahan data survei Proses Belajar Mengajar (PBM) pada semester Ganjil 2021/2022 Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya, dilakukan menggunakan komputer dengan aplikasi *spreadsheet* (Excel).

Adapun proses pengolahan data survei sebagai berikut:

- a) Data Isian kuesioner dari setiap responden dimasukkan ke dalam formulir mulai dari unsur 1 (U1) sampai dengan unsur X (UX);
- b) Untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan dan nilai indeks unit pelayanan, sebagai berikut:

1. Nilai rata-rata per unsur pelayanan

Nilai masing-masing unsur pelayanan dijumlahkan sesuai dengan jumlah kuesioner yang diisi oleh responden. Selanjutnya, untuk mendapatkan nilai rata-rata per unsur pelayanan, maka jumlah nilai masing-masing unsur pelayanan dibagi dengan jumlah responden yang mengisi.

Untuk mendapatkan nilai rata-rata tertimbang per unsur pelayanan, maka jumlah nilai rata-rata per unsur pelayanan dikalikan dengan 0,045 (22 unsur) sebagai nilai bobot rata-rata tertimbang.

2. Nilai indeks pelayanan

Untuk mendapatkan nilai survei unit pelayanan, dengan cara menjumlahkan X unsur

- c) Hasil penyusunan indeks

Hasil akhir kegiatan penyusunan indeks kepuasan masyarakat/mahasiswa dari pelaksanaan PBM Ganjil 2021/2022, disusun dengan materi utama sebagai berikut:

1. Indeks setiap unsur pelayanan

Berdasarkan hasil penghitungan indeks kepuasan masyarakat/mahasiswa, jumlah nilai dari setiap unit pelayanan diperoleh dari jumlah nilai rata-rata setiap unsur pelayanan. Sedangkan nilai indeks komposit (gabungan) untuk setiap unit pelayanan, merupakan jumlah nilai rata-

rata dari setiap unsur pelayanan dikalikan dengan penimbang yang sama, yaitu 0,045 (untuk 22 unsur).

Diketahui nilai rata-rata unsur dan masing-masing unit pelayanan adalah sebagaimana tabel berikut:

No.	UNSUR PELAYANAN	NILAI UNSUR SKM
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	A
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	B
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	C
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	D
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	E
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	F
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	G
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	H
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	I
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	J
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	K
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	L
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	M

U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	N
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	O
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	P
U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	Q
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	R
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	S
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	T
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	U
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	V

Untuk mengetahui nilai indeks unit pelayanan dihitung dengan cara sebagai berikut:

$$(a \times 0,045) + (b \times 0,045) + (c \times 0,045) + (d \times 0,045) + (e \times 0,045) + (f \times 0,045) + (g \times 0,045) + (h \times 0,045) + (i \times 0,045) + (j \times 0,045) + (k \times 0,045) + (l \times 0,045) + (m \times 0,045) + (n \times 0,045) + (o \times 0,045) + (p \times 0,045) + (q \times 0,045) + (r \times 0,045) + (s \times 0,045) + (t \times 0,045) + (u \times 0,045) + (v \times 0,045) = \text{Nilai Indeks (X)}$$

Dengan demikian nilai indeks (X) unit pelayanan hasilnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

$$\text{Nilai SKM setelah dikonversi} = \text{Nilai Indeks} \times \text{Nilai Dasar X} \times 25 = y$$

## 2. NRR per unsur

Untuk menghitung Nilai Rata-rata (NRR) per unsur, adalah dengan menjumlahkah indeks setiap unsur dibagi dengan jumlah responden.

No.	UNSUR PELAYANAN	NRR per UNSUR
U1	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	0,159
U2	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	0,158
U3	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	0,148
U4	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	0,147
U5	Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	0,155
U6	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	0,158
U7	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	0,165
U8	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/pendapat	0,159
U9	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	0,154
U10	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	0,152
U11	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	0,162
U12	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	0,156
U13	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	0,153
U14	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	0,150
U15	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	0,158
U16	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas	0,156

U17	Peduli dan tegas dalam menegakan peraturan	0,157
U18	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	0,163
U19	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	0,156
U20	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0,157
U21	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0,162
U22	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	0,159

### 3. NRR tertimbang per unsur

Untuk menghitung Nilai Rata-rata (NRR) tertimbang per unsur, adalah dengan menjumlahkah NRR per unsur dikali dengan nilai penimbang, yakni 0,045. indeks setiap unsur dibagi dengan jumlah responden.

### 4. IKM unit pelayanan

Untuk memudahkan interpretasi terhadap penilaian Indeks Kepuasan Masyarakat/Mahasiswa (IKM) yaitu antara 25 – 100, maka hasil penilaian tersebut di atas dikonversikan dengan nilai dasar 25. Maka IKM unit pelayanan diperoleh dari jumlah NRR tertimbang dikali 25 ( $0,155 \times 25 = 3,872$ ).

Berdasarkan hasil penghitungan IKM tersebut, maka mutu pelayanan survei PBM Ganjil 2021/2022 Fakultas Hukum Universitas Sriwijaya adalah A.

Nilai Persepsi	Nilai Interval (NI)	Nilai Interval Konversi (NIK)	Mutu Pelayanan (x)	Kinerja Unit Pelayanan (y)
1	1,00 - 2,5996	25,00 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2,60 - 3,064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3,0644 - 3,532	76,61 - 88,30	B	Baik
4	3,5324 - 4,00	88,31 - 100,00	A	Sangat Baik

**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT/MAHASISWA (IKM)  
PROGRAM STUDI SARJANA ILMU HUKUM  
FAKULTAS HUKUM UNIVERSITAS SRIWIJAYA  
SEMESTER GANJIL 2021/2022**

<b>NILAI IKM</b>	<b>NAMA LAYANAN : AKADEMIK</b>
<b>Nilai Interval</b>  <b>3,87</b>	<b><u>RESPONDEN</u></b>  <b>JUMLAH : 365</b>
<b>Nilai Interval Konversi</b>  <b>96,80</b>	<b>Proses Belajar Mengajar (PBM)</b> <b>Fakultas Hukum</b> <b>Universitas Sriwijaya</b>
<b>Mutu Pelayanan</b>  <b>A</b>	<b>Periode Survei</b> <b>November s.d Desember</b> <b>2021</b>
<b>Kinerja Unit Pelayanan</b>  <b>Sangat Baik</b>	

**TERIMA KASIH ATAS PENILAIAN YANG TELAH ANDA BERIKAN  
MASUKAN ANDA SANGAT BERMANFAAT  
UNTUK KEMAJUAN UNIT KAMI AGAR TERUS MEMPERBAIKI  
DAN MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BAGI  
MASYARAKAT/MAHASISWA**

---

# **LAMPIRAN**

---

Lampiran I : Hasil Analisis

NO.	NILAI UNSUR PELAYANAN																					
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	U11	U12	U13	U14	U15	U16	U17	U18	U19	U20	U21	U22
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
1	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	
2	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80																	
3	0,0 00	0,0 00	0,0 00	0,0 00	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 00	0,0 90	0,0 00	0,0 00						
4	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,0 90	0,1 80															
5	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80																	
6	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	
7	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	
8	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35																		
9	0,1 35	0,1 80																				
10	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	
11	0,0 00	0,1 35	0,0 90	0,1 80																		







63	0,1 80	0,1 35	0,1 90	0,0 90	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	
64	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80														
65	0,1 35	0,1 80	0,0 90	0,0 90	0,1 90	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80							
66	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90														
67	0,0 00	0,0 90	0,0 00	0,0 00	0,0 90	0,0 00	0,1 35	0,0 00	0,1 35	0,0 00	0,1 35	0,0 00	0,0 90	0,0 00						
68	0,1 80	0,1 35																		
69	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,0 00	0,0 00	0,1 35								
70	0,1 80																			
71	0,1 80																			
72	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,1 35									
73	0,1 80																			
74	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80										
75	0,1 80																			
76	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80															
77	0,1 35	0,0 90	0,1 90	0,0 80	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,0 00	0,0 00	0,0 90	0,0 35	0,0 90								
78	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80														
79	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 80	

80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80
81	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80
82	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80								
83	0,1 35	0,0 00	0,0 00	0,0 00	0,0 00	0,0 00	0,0 90	0,0 90	0,0 00	0,0 90	0,0 00	0,0 00	0,0 00	0,0 90	0,0 00	0,0 90	0,0 90	0,0 00	0,0 90	0,0 90
84	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80
85	0,1 35	0,1 80																		
86	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 90	0,0 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 90	0,1 80									
87	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,0 90	0,1 80	0,0 90	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 90
88	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80												
89	0,1 80																			
90	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80						
91	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80						
92	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80									
93	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80															
94	0,1 35	0,1 90	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 90	0,1 80	0,1 35								
95	0,1 80																			
96	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80						



















250	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,0 90
251	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,1 35
252	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35						
253	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,1 35								
254	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35									
255	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35						
256	0,1 80	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 80															
257	0,1 80	0,1 35	0,0 90	0,1 80	0,1 80	0,0 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 80	0,0 90	0,1 80	0,0 90	0,1 80	0,1 80	0,0 90
258	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35
259	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 80													
260	0,1 80																			
261	0,1 80																			
262	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80															
263	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 80	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 80	0,0 90	0,1 80	0,0 90	0,1 35						
264	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35						
265	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80															
266	0,1 35																			





301	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80													
302	0,1 80																			
303	0,1 80																			
304	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,0 00	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,0 00	0,0 00	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35
305	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 90												
306	0,1 80																			
307	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80									
308	0,1 35	0,1 90	0,0 35	0,1 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,0 90
309	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 80	0,0 90												
310	0,1 80																			
311	0,1 80	0,1 80	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35						
312	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80									
313	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80
314	0,1 35																			
315	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35															
316	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 80
317	0,1 35	0,1 80																		





352	0,1 35	0,1 80	0,0 00	0,1 35	0,1 80	0,0 90	0,1 35	0,1 90	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 80	0,1 35	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,1 80	0,0 90	
353	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,0 90	0,0 90	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	0,1 35	
354	0,1 35																				
355	0,1 35																				
356	0,1 80																				
357	0,1 80																				
358	0,1 35																				
359	0,1 80																				
360	0,1 35																				
361	0,1 80																				
362	0,1 35																				
363	0,1 80																				
364	0,1 35	0,1 80																			
365	0,1 80	0,1 80	0,1 35	0,1 35	0,1 80																
$\sum$ Nilai/ Unsur	58, 05	57, 82	53, 96	53, 68	56, 47	57, 51	60, 07	57, 91	56, 11	55, 31	59, 08	57, 06	55, 80	54, 81	57, 51	56, 79	57, 19	59, 53	57, 06	59, 15	58, 09
NRR/ Unsur	0,1 59	0,1 58	0,1 48	0,1 47	0,1 55	0,1 58	0,1 65	0,1 59	0,1 54	0,1 52	0,1 62	0,1 56	0,1 53	0,1 50	0,1 58	0,1 56	0,1 57	0,1 63	0,1 56	0,1 57	0,1 59

NRR Ter tbg / Unsur	0,0 07																			
<b>IKM Unit Pelayanan</b>																				
																				**) ) 3,8 72

**Keterangan:**

- U1-U22 = Unsur-unsur Pelayanan
- NRR = Nilai Rata-rata
- IKM = Indeks Kepuasan Masyarakat/Mahasiswa
- \*) = Jumlah NRR IKM Tertimbang
- \*\*) = Jumlah NRR Tertimbang x 25
- NRR per Unsur = Jumlah nilai per unsur dibagi jumlah kuesioner yang terisi
- NRR Tertimbang = NRR per unsur x 0,045 per unsur

Lampiran II : Form Kuesioner Responden



**Program Studi Sarjana Ilmu Hukum (S1)**  
**Fakultas Hukum**  
**Universitas Sriwijaya**

**PENILAIAN PROSES BELAJAR MENGAJAR**

Semester : Ganjil 2021/2022

Nama Mata Kuliah :

**Mohon Perhatian :**

1. Mahasiswa diharapkan menjawab pertanyaan berikut ini secara obyektif
2. Isilah kolom penilaian sesuai dengan kriteria berikut:

1 = Tidak Puas                  2 = Kurang Puas                  3 = Cukup Puas  
4 = Puas                          5 = Sangat Puas

NO.	ASPEK YANG DINILAI	Penilaian
<b>A. KOMPETENSI PEDAGOGIK</b>		
1.	Datang ke kelas sesuai jadwal dan tepat waktu	
2.	Menjelaskan sasaran pembelajaran/tujuan instruksional di awal kegiatan kelas	
3.	Menghidupkan suasana kelas sehingga mahasiswa merasa akrab	
4.	Menggunakan media/teknologi pengajaran yang interaktif dan menarik	
5.	Menggunakan ilustrasi kasus/ masalah sebagai pemicu dalam membahas materi	
6.	Menyampaikan materi secara jelas sesuai dengan sasaran pembelajaran	
7.	Membuka kesempatan mahasiswa untuk berdiskusi/bertanya	
8.	Memberi tanggapan yang jujur, relevan dan tidak berbelit terhadap pertanyaan/ pendapat	
9.	Memberi umpan balik tugas yang berguna untuk mencapai sasaran pembelajaran	
10.	Menilai hasil belajar mahasiswa dengan metode ujian/tugas yang beragam	
11.	Memberi soal ujian/tugas sesuai dengan materi kuliah	
<b>B. KOMPETENSI PROFESIONAL KEAHLIAN</b>		
12.	Menguasai bidang ilmu dan memiliki wawasan luas tentang materi yang disampaikan	

13.	Menjelaskan relevansi materi terhadap kompetensi yang dibutuhkan oleh lulusan	
14.	Menjelaskan keterkaitan materi yang diajarkan dengan bidang topik lain	
15.	Menjelaskan materi secara jelas disertai contoh-contoh/aplikasi yang relevan	
16.	Mengikuti perkembangan dan menguasai isu-isu mutakhir tentang materi yang dibahas.	
<b>C. KOMPETENSI PERSONAL DAN SOSIAL</b>		
17.	Peduli dan tegas dalam menegakkan peraturan	
18.	Berprilaku dan berbahasa santun dalam setiap kegiatan	
19.	Bersikap adil dalam memperlakukan mahasiswa	
20.	Mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	
21.	Toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	
22.	Memberi motivasi untuk meningkatkan minat belajar mahasiswa	

**SARAN-SARAN :**

Terima kasih atas partisipasi Anda dalam penilaian ini

Diisi oleh

pada :



UPM FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS SRIWIJAYA